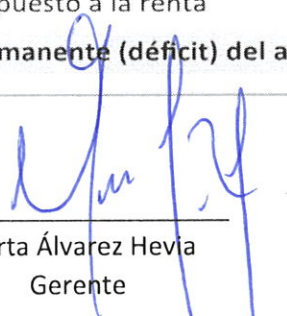


**Estados de Resultados por los ejercicios terminados al
31 de diciembre de 2020, 2019**

RESULTADOS OPERACIONALES	2020 (\$)	2019 (\$)
Ingresos por intereses y reajustes	1.043.371.500	1.170.714.269
Ingresos por inversiones	8.351.687	9.220.916
Otros ingresos de operación	117.031.632	100.486.994
Total ingresos de operación	1.168.754.819	1.280.422.179
Menos:		
Gastos por intereses y reajustes	(81.344.891)	(97.461.031)
Margen operacional bruto	1.087.409.928	1.182.961.148
Remuneraciones y gastos del personal	(506.586.685)	(592.699.994)
Gastos de administración y otros	(199.397.604)	(247.706.720)
Castigos y condonaciones	(7.599.744)	(12.236.456)
Depreciaciones y amortizaciones	(35.216.327)	(38.864.262)
Margen operacional neto	338.609.568	291.453.716
Provisiones sobre activos riesgosos	(255.017.615)	(94.927.610)
Castigos colocaciones ejercicio	(23.736.002)	(1.407.404)
Recuperación colocaciones castigadas	41.869.936	20.239.754
Resultado operacional	101.725.887	215.358.456
RESULTADOS NO OPERACIONALES		
Ingresos no operacionales	13.397.638	155.635
Gastos no operacionales	(3.101.964)	(19.590.875)
Corrección monetaria (Fluctuación valores)	(112.016.110)	(115.190.555)
Actualización cuentas de resultados	(5.451)	(2.274.084)
Resultado antes de impuesto	0	78.458.577
Impuesto a la renta	-	-
Remanente (déficit) del año	0	78.458.577


Marta Álvarez Hevia
Gerente


Emilio Garrote Zenteno
Contador